

Unsere Qualitätspolitik

SBE ist einer der Pioniere im Biodieselmkt und seit vielen Jahren ein führendes Handelshaus für Biodiesel. Wir versorgen unsere Kunden über unsere Lagerstandorte in Wesel und Mannheim sowie direkt von gezielt ausgewählten Produktionsstandorten mit Biodiesel. Die von uns für Biodiesel definierten Qualitätsanforderungen liegen teilweise über denen der DIN EN 14214.

Um diese hohen Anforderungen an unser Produkt dauerhaft sicherstellen zu können, beschaffen wir unseren Biodiesel nur bei europäischen Lieferanten, die selbst auch hohe Qualitätsanforderungen an ihre auszuliefernden Produkte stellen.

Der von SBE gehandelte Biodiesel wird direkt, aber auch über angemietete Zwischenlager an unsere Kunden ausgeliefert. Daher sind auch die mit dem Transport und der Zwischenlagerung von SBE beauftragten Speditionen und Tanklagergesellschaften ein wesentlicher Teil unserer Wertschöpfungskette. Wir legen großen Wert auf die Qualität der von diesen Gesellschaften erbrachten Leistungen.

Nicht zuletzt tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch die Qualität ihrer Leistung entscheidend zum Erfolg unseres Unternehmens am Markt bei. Um die Effizienz unserer Prozesse regelmäßig zu überprüfen sind wir nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Die Einhaltung der in dieser Norm geforderten Prozesse wird durch regelmäßig wiederkehrende externe und interne Audits überwacht.

Das oberste Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen und Prozesse, um langfristig den Unternehmenserfolg, die gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen, die Kundenzufriedenheit und die Marktstellung der SBE zu steigern. Dies wird durch klare Qualitätsziele, die Einhaltung von Standards, die Förderung einer qualitätsbewussten Unternehmenskultur und die Nutzung von Feedbackmechanismen erreicht. Daher messen wir die Kundenzufriedenheit regelmäßig und richten unsere Aktivitäten nach den Ergebnissen dieser Messung aus.

Saarbrücken, im Februar 2025

A blue ink signature consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line and a small flourish.

Stefan Schuch
Geschäftsführer

A blue ink signature with a complex, cursive style, featuring several loops and a long horizontal stroke at the end.

Renate Lanzenberger-Monr
Geschäftsführerin